

RESERVATION SALES SYSTEM

No. Publication (Sec.) : JP10040462
Date de publication : 1998-02-13
Inventeur : SUZUKI KENJI
Déposant : NIPPON DENKI JOHO SERVICE KK
Numéro original : JP10040462
No. d'enregistrement : JP19960196011 19960725
No. de priorité :
Classification IPC : G07F17/40; G06F17/60; G07B1/00
Classification EC :
Brevets correspondants :

Abrégé

PROBLEM TO BE SOLVED: To obtain a system enabling anyone to reserve the purchase of a commodity by a reservation terminal equipment on a street by accessing a repeating center by a prescribed input operation, and at the time of completing the payment of a reservation fee or a price, issuing a reservation card and completing a reservation contract.

SOLUTION: When the address, name, etc., of a reserver are inputted, the repeating center 20 checks the user by referring to a resident data bank 21. The center 20 checks whether the stock of a commodity required by the customer exists or not and displays the checked result on the reservation terminal equipment 10. When the reserver charges or inserts the cash of the displayed amount or a cash card or the like, the center 20 completes the checking work of payment of a reservation fee or the like from the equipment 10 through an on-line e.g. before the completion of the reservation contract. Then the equipment 10 issues a reservation card printing out the contents of the reservation as a certificate for the reception of the reservation. The center 20 specifies the shipping source and distribution route of the commodity based on information obtained by input operation.

Données fournies par la base d'esp@cenet - I2

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 10-040462

(43)Date of publication of application : 13.02.1998

(51)Int.Cl. G07F 17/40
G06F 17/60
G07B 1/00

(21)Application number : 08-196011 (71)Applicant : NIPPON DENKI JOHO SERVICE

KK

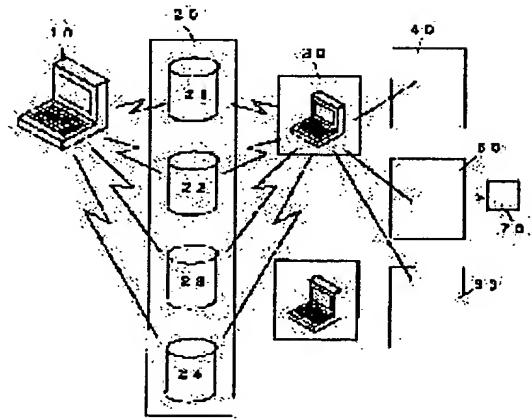
(22)Date of filing : 25.07.1996 (72)Inventor : SUZUKI KENJI

(54) RESERVATION SALES SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To obtain a system enabling anyone to reserve the purchase of a commodity by a reservation terminal equipment on a street by accessing a repeating center by a prescribed input operation, and at the time of completing the payment of a reservation fee or a price, issuing a reservation card and completing a reservation contract.

SOLUTION: When the address, name, etc., of a reserver are inputted, the repeating center 20 checks the user by referring to a resident data bank 21. The center 20 checks whether the stock of a commodity required by the customer exists or not and displays the checked result on the reservation terminal equipment 10. When the reserver charges or inserts the cash of the displayed amount or a cash card or the like, the center 20 completes the checking work of payment of a reservation fee or the like from the equipment 10 through an on-line e.g. before the completion of the reservation contract. Then the equipment 10 issues a reservation card printing out the contents of the reservation as a certificate for the reception of the reservation. The center 20 specifies the shipping source and distribution route of the commodity based on information obtained by input operation.



[Date of request for examination] 25.07.1996

[Date of sending the examiner's decision of rejection] 18.03.1999

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2003 Japan Patent Office

(19) 日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開平10-40462

(43) 公開日 平成10年(1998)2月13日

(51) Int.Cl.
G07F 17/40
G06F 17/60
G07B 1/00

識別記号 序内整理番号

F I
G07F 17/40
G07B 1/00
G06F 15/21
310
340

技術表示箇所
C
E
Z
Z

審査請求 有 請求項の数 4 O L (全 6 頁)

(21) 出願番号 特願平8-196011

(22) 出願日 平成8年(1996)7月25日

(71) 出願人 390001041
日本電気情報サービス株式会社
東京都港区三田1丁目4番28号

(72) 発明者 鈴木 賢志
東京都港区三田一丁目4番28号 日本電気
情報サービス株式会社内

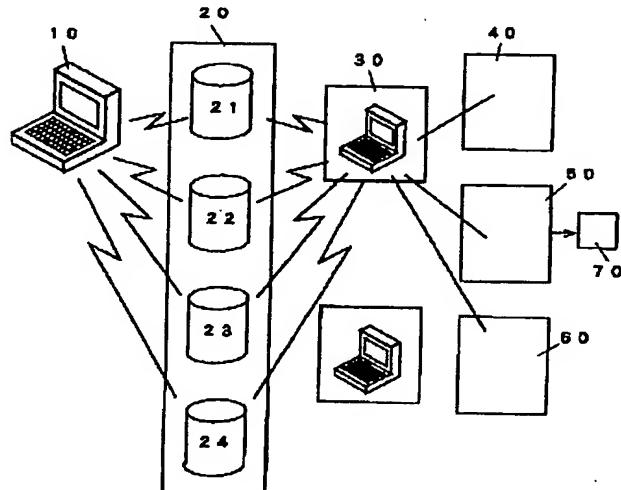
(74) 代理人 弁理士 山下 積平

(54) 【発明の名称】予約販売システム

(57) 【要約】

【課題】 街頭で、予約端末機により、誰でも商品購入の予約ができる予約販売システムを提供する。

【解決手段】 商品の予約をする際、予約端末機では、モニターに表示されたガイダンス、メニューに従って、予約者の住所、氏名などの入力操作、商品名、商品コード、数量などの入力操作、および、商品受け渡し方法の指定の入力操作を、それぞれ、行うことで、中継センターとアクセスし、前記予約端末機での現金もしくはカードによる予約料および／もしくは代金の支払い完了によって、予約カードを発行し、予約契約を成立させることを特徴とする。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 予約端末機を利用して、商品の予約をする際、前記予約端末機には、予約料、商品代金などの、現金投入口およびキャッシュカードなどのカード出入口が設置されており、モニターに表示されたガイダンス、メニューに従って、予約者の住所、氏名などの入力操作、商品名、商品コード、数量などの入力操作、および、商品受け渡し方法の指定の入力操作を、それぞれ、行うことで、中継センターとアクセスし、前記予約端末機での現金もしくはカードによる予約料および／もしくは代金の支払い完了によって、予約カードを発行し、予約契約を成立させることを特徴とする予約販売システム。

【請求項2】 前記中継センターは、所要の入力操作で得られた情報で、先ず、予約契約の可否を判定し、その判定に基づいて、前記予約端末機の利用を是認もしくは拒否するように、前記予約端末機と情報交換することを特徴とする請求項1に記載の予約販売システム。

【請求項3】 前記中継センターは、前記入力操作で得られた情報に基づいて、商品の出荷元、流通ルートを指定し、また、前記予約端末機での予約料、商品代金などの情報記録や、前記現金の支払額の確認、もしくは、キャッシュカードなどのカード発行元の金融機関の支払い、もしくは、支払いの可否を確認する作業を、少なくとも、予約契約の成立前に完了することを特徴とする請求項1に記載の予約販売システム。

【請求項4】 前記予約端末機は、予約の他に、入力操作で指定された店舗における指定商品の在庫情報を、前記中継センターを介して提供するプログラムを保持していることを特徴とする請求項1に記載の予約販売システム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】 本発明は、街頭において、商品の予約販売契約を成立させる機能を持った予約販売システムに関する。

【0002】

【従来の技術】 従来の予約販売システムでは、予約端末機を利用し易い場所、例えば、駅コンコース内やコンビニエンスストアなどに設置するといった考慮が成されているが、会員カードなど、予約者が登録されている場合など、限られた顧客のみが利用することできる制限があった。これは、商品予約を目的としているために、本人以外の誰でもが、その名をかたって端末を利用し、予約をするなどの、イタズラ防止、セキュリティ面を十分に考慮したからである。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】 しかし、このような予約販売システムでは、限られた顧客のみが利用可能で、街頭の不特定多数の往来者による利用ができないため

に、利用のチャンスを逃していて、予約端末機の汎用性に欠け、予約販売の効率を低下している。

【0004】 また、従来の予約販売システムでは、商品の受け渡し方法が、顧客によって選択することができないので、予約はしたものの、場合によっては、店頭へ商品を取りに行かなければならないことである。これでは、街頭予約の便利さが半減してしまう。

【0005】 本発明は、上述の事情に基づいてなされたもので、その目的とするところは、イタズラ防止などのセキュリティ面を確保しながら、しかも、不特定の顧客に対して、商品の予約契約が実現できるように、また、必要なら、誰でもが、自由に、商品の在庫の確認などが行える、便利な予約端末機を備えた予約販売システムを提供することにある。

【0006】

【課題を解決するための手段】 このため、本発明の予約販売システムでは、予約端末機を利用して、商品の予約をする際、予約端末機には、予約料、商品代金などの、現金投入口およびキャッシュカードなどのカード出入口が設置されており、モニターに表示されたガイダンス、メニューに従って、予約者の住所、氏名などの入力操作、商品名、商品コード、数量などの入力操作、および、商品受け渡し方法の指定の入力操作を、それぞれ、行うことで、中継センターとアクセスし、前記予約端末機での現金もしくはカードによる予約料および／もしくは代金の支払い完了によって、予約カードを発行し、予約契約を成立させることを特徴とする。

【0007】 これによって、誰でも、街頭で、予約端末機の利用ができ、商品の予約販売契約を効果的に実現することができる。しかも、予約契約の成立に際しては、予め予約料および／もしくは商品代金の支払いを行うために、イタズラ防止などのセキュリティ面での機能が發揮できる。

【0008】 この場合、前記中継センターは、所要の入力操作で得られた情報で、先ず、予約契約の可否を判定し、その判定に基づいて、前記予約端末機の利用を是認もしくは拒否するように、前記予約端末機と情報交換することにより、予約者に関する情報、商品の在庫の有無などをチェックでき、予約契約の実行に制限を加えることができる。また、前記中継センターは、前記入力操作で得られた情報に基づいて、商品の出荷元、流通ルートを指定し、また、前記予約端末機での予約料、商品代金などの情報記録や、前記現金の支払額の確認、もしくは、キャッシュカードなどのカード発行元の金融機関の支払い、もしくは、支払いの可否を確認する作業を、予約契約の成立前に完了することにより、販売のリスク（不正購入や未払い事故）を未然に回避することができる。

特に、店頭渡しの場合には、予約のイタズラが十分防止されることで、不要在庫を軽減できる効果も得られる。

【0009】更に、予約の他に、入力操作で指定された店舗における指定商品の在庫情報を、前記中継センターを介して提供するプログラムを保持することで、商品のリストを安直に提供するなどの利用、広告効果を發揮できる。

【0010】

【発明の実施の形態】次に、本発明の実施の形態を、図面を参照して、詳細に説明する。図1を参照すると、まず、顧客が、駅コンコースやコンビニエンスストアなどに設置されている予約端末機10より、モニター11に表示された予約ガイダンス、メニューに従って、予約者の住所、氏名などの入力操作、商品名、商品コード、数量などの入力操作、および、商品受け渡し方法の指定の入力操作を、それぞれ、行うことで、中継センター20とアクセスし、予約端末機10での現金もしくはカードによる予約料および／もしくは商品代金の支払い完了によって、予約カードを発行し、予約契約を成立させる。

【0011】この場合、予約端末機10には、図2に示すように、予約料、商品代金などの、現金投入口13およびキャッシュカードの出入口14、クレジットカードの出入口15が設置されていて、キーボードなどの入力部12において、例えば、番号入力のみ、ワープロ形式、ローマ字入力などにより、上述のような入力操作が成される。なお、予約端末機10には、ガイダンスのための音声発生装置16を備えても良い。

【0012】しかして、例えば、個人情報として、上述の予約者の住所、氏名などの入力操作が成されると、その内容を基に、中継センター20にて、住民データバンク21を参照して、利用者の確認を行う。もし、この状態で、予約者がでたらめの人物と判断されると、プログラム進行が成されず、予約端末機10の利用が不可能となり、初期状態に戻る。

【0013】なお、このような所定の入力操作による情報に基づくところの、中継センター20での判定は、個人情報のみに限られるものではなく、たとえば、生産中止の商品についての予約希望について、その在庫の有無、予約の可否を判定する場合にも適用できる。

【0014】中継センター20で予約可能（上述の利用者の確認など）であると判断されると、予約操作の継続プログラムが進行し、予約したい商品の情報入力が行えることになる。その後、予約端末機10で、実際に所望の商品予約をした場合には、中継センター20で、情報ファイル22、商品リスト23、店舗データベース24などを基に、顧客の希望する商品が、必要個数、希望する店舗に在庫しているか否かを確認し、結果を予約端末機10のモニター11へ表示する。

【0015】この結果をモニター11で確認した予約者は、入力操作で、購入の意志を明らかにすると、予約端末機10では、モニター11で、支払方法について問い合わせてくる。そこで、予約者は、この予約端末機10

で代金支払い（前納）を行うか、あるいは、後納する旨をキー入力などの入力操作で行う。

【0016】次いで、予約端末機10は予約料および／あるいは商品代金をモニター11に表示する。この実施の形態では、同時に、モニター11を通して、現金投入口13への現金の投入、もしくは、カード出入口14もしくは15へのカードの挿入が指示される。なお、前納を指定した場合には、予約料（例えば、300円）+商品代金（前記予約料を差し引いた金額）が請求額として、モニター11に表示される。

【0017】予約者は、ここで、現金投入口13から現金を投入するか、カード出入口14もしくは15にキャッシュカードあるいはクレジットカードを挿入する。そして、中継センター20では、前記予約端末機での予約料、商品代金などの情報記録や、前記現金の支払い確認、もしくは、キャッシュカードなどのカード発行元の金融機関（指定銀行など）の支払い、もしくは、支払いの可否を確認する作業を、例えば、オンラインで、少なくとも予約契約の成立前に完了する。

【0018】この現金の投入もしくはカードの挿入による予約料および／あるいは商品代金の支払いにより、予約端末機10は、予約受付の証明として、予約券発行口17から、予約内容（代金支払い済みもしくは後納の表示も含めて）をプリントした予約券を発行する。また、中継センター20では、前記入力操作で得られた情報に基づいて、商品の出荷元、流通ルートを指定する。例えば、店舗30へ予約確認の表示と在庫確保の依頼を行い、指定された商品の受け渡し方法により、宅配センター50を利用し、顧客の自宅70への郵送も可能にする。

【0019】なお、予約端末機10において、予約の際に商品代金の後納を指定した場合には、代金の支払方法について、店舗30への直接支払いにするか、指定銀行40への振り込みにするか、もしくは、コンビニエンスストア60への支払いにするかなどの、後納の手段を選択することも可能である。

【0020】この実施の形態では、イタズラ防止のために、予約料の変換はしないが、その予約料を差し引いた商品代金を、予約解除によって変換することができる。

【0020】この実施の形態では、イタズラ防止のために、予約料の変換はしないが、その予約料を差し引いた商品代金を、予約解除によって変換することができる。40 このような予約解除は、例えば、入力操作で指定した上で、前述の予約券発行口17への予約券の戻し操作で、行うことができる。この場合、中継センター20では予約解除可能か否かを判定しなければならない。判定には、予約券に記載された解除期限や、商品搬送、受け渡しの進行状況に基づいて成されることになる。

【0021】また、代金の返還は、例えば、予約時の支払条件と同じ方法、即ち、現金であれば、現金返却口18からの現金支払いと、また、キャッシュカードやクレジットカードでの戻し操作で、行われることになる。

【0022】次に、本発明のシステムのフローを図3を

参照して詳細に説明する。ここでは、第一のフローとして、予約時のステップが示されている。即ち、まず、予約者は予約端末機10において、モニター11のメニュー選択で、予約操作を選択し（ステップ1）、画面表示から、希望する商品の情報（ここでは、CDからの読み出し）を選択し、キー入力などの入力操作で、商品コード、その購入個数などを、入力端末機10に入力する（ステップ2）。

【0023】次に、利用者の個人情報を同じく、入力操作で、入力端末機10より入力する（ステップ3）。なお、ここでの個人情報とは、氏名、電話番号、住所などで、要すれば、自分用のパスワード・ナンバーなどの任意情報である。

【0024】この情報は、中継センター20に送られ、ここで、住民データーバンク21を利用したセキュリティチェックが行われる（ステップ4）。この時、前記個人情報が、住民データーバンク21に登録されていない氏名などの情報であれば、予約禁止命令が入力端末機10に送られて、機器の利用が不可能（例えば、初期状態に戻る）となる。

【0025】また、セキュリティチェックがOKであれば、中継センター20では、商品データー23、店舗データーバンク24を基に、顧客が希望する店舗30に在庫が存在しているか否かを確認し（ステップ5）、結果を入力端末機10のモニター11に表示する。

【0026】ここで、顧客は、実際に店舗まで商品を受け取りに行くのか、または、自宅への郵送なのかを選択する（ステップ6）。郵送の場合は、店舗30より宅配センター50へ依頼し、自宅70へ郵送する形となり、この情報が、中継センターを介して、店舗に知らされる。なお、配達の場合には、その配達先は、入力された個人情報に基づいて住民データーバンク21から抽出された登録住所へ商品を届ける形となる。

【0027】同じ要領で、商品代金の支払い方法も、次のパターンから顧客が自由に選択できることになっている。

① 入力端末機10の現金投入口13への現金投入、あるいは、キャッシュカード挿入口14もしくはクレジットカード挿入口15へのカードの挿入によって、その場で支払う。

② 当該金融機関から、指定銀行への振り込み依頼で支払う。

③ コンビニエンスストアなどで、現金支払いする。

④ 店舗での商品受け渡し時に支払う。

【0028】最後に、予約端末機10では、予約料（前納の場合には、商品代金を含めて）の支払い額が表示される。予約端末機10は、現金あるいはカードによる支払いが成されると（ステップ7）、予約受付の証明として、予約券発行口17から、予約内容（代金支払い済みもしくは後納の表示も含めて）をプリントした予約券を

発行する（ステップ8）。

【0029】なお、上述の実施の形態やこのフローでは、予約時の流れの最後において、予約手数料の支払いを求めるように、プログラムしてあるが、イタズラによる予約で、中継センターへアクセスされるのを避けるために、個人情報の確認の段階で、予約手数料の支払いを求める形式のプログラムとしても良い。

【0030】店舗に予約端末機10が装備されている場合など、当該店舗での在庫問い合わせをメニューに載せることもできる。この流れは、次のフローで実現できる。即ち、利用者は、メニューから「在庫問い合わせ」を選択し（ステップ9）、入力操作で、商品情報の入力のみを行う（ステップ10）。なお、駅コンコースなどの街頭設置の予約端末機では、顧客の希望する店舗に対する在庫問い合わせもできる（ステップ11）。そして、モニター11には、当該商品の在庫情報や、その商品が在庫している店舗情報などを表示する（ステップ12）。この場合、手数料は不要とする。

【0031】また、予約を取り消す場合の入力操作の選択は、最初のメニューに載せられており、例えば、次のようなフローでプログラムされる。即ち、入力操作で、「予約取り消し」を選択する（ステップ13）と共に、予約時に発行された予約券を予約券発行口17に挿入し（ステップ14）、その後、個人情報（ここでは任意コード…予約時に入力したもの）の入力を行う（ステップ15）。これによって、予約端末機10と中継センター20との間で、情報交換が成され、既に予約契約した事件の取り消しができる（ステップ16）。ただし、手数料は返却されない。

【0032】なお、セキュリティ面を強化するために、例えば、次のようなルールを取り決めて置くことができる。

1. 予約の確認後、指定店舗にて商品を確保して置く期間は、最大で2週間とする。

2. 郵送を希望した場合は、入金が確認されてからの発送となる。

3. 手数料300円は、実際に商品の購入時には、前金として考慮する（例えば、3,000円の商品であれば、残りの2,700円の支払いでの商品の入手が可能となる）。

【0033】

【発明の効果】本発明は、以上、詳述したように、予約端末機を利用して、商品の予約をする際、前記予約端末機には、予約料、商品代金などの、現金投入口およびキャッシュカードなどのカード出入口が設置されており、モニターに表示されたガイダンス、メニューに従って、予約者の住所、氏名などの入力操作、商品名、商品コード、数量などの入力操作、および、商品受け渡し方法の指定の入力操作を、それぞれ、行うことで、中継センターとアクセスし、前記予約端末機での現金もしくはカ

ドによる予約料および／もしくは代金の支払い完了によって、予約カードを発行し、予約契約を成立させる。

【0034】従って、本発明の第1の効果は、予約端末機の利用者には、会員制などの制限が無くなり、誰でも、自由に利用することができる点である。また、第2の効果は、顧客が自由に商品入手方法を決定できるということである。これにより、実際に商品を受け取りに行く手間が省ける。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明のシステムの処理イメージを模式的に示したブロック図である。

【図2】本発明に係わる予約端末機の外観を示す斜視図である。

【図3】予約端末機での予約などのフローを示す図である。

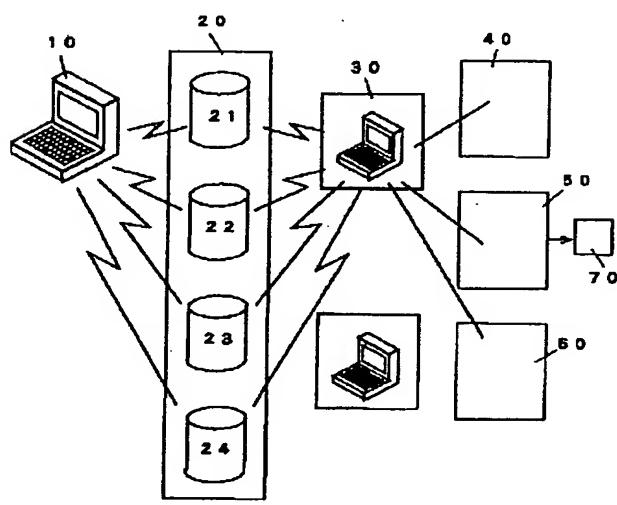
【符号の説明】

1 0 予約端末機

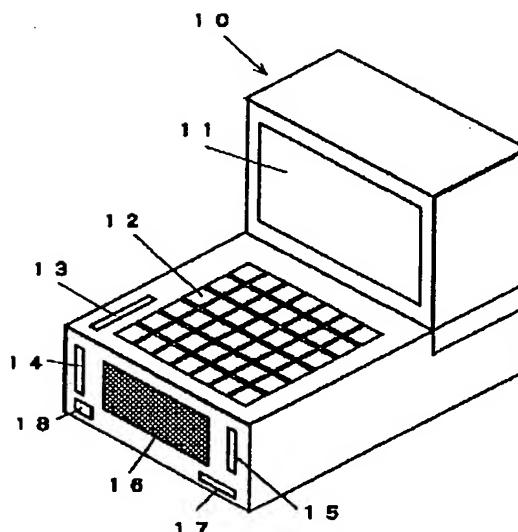
1 1 モニター

1 2	入力部
1 3	現金投入口
1 4	キャッシュカード出入口
1 5	クレジットカード出入口
1 6	音声発生装置
1 7	予約券発行口
1 8	現金返却口
2 0	中継センター
2 1	住民データーバンク
2 2	情報ファイル
2 3	商品情報ファイル
2 4	店舗データーバンク
3 0	店舗
4 0	指定銀行
5 0	宅配センター
6 0	コンビニエンスストア
7 0	自宅

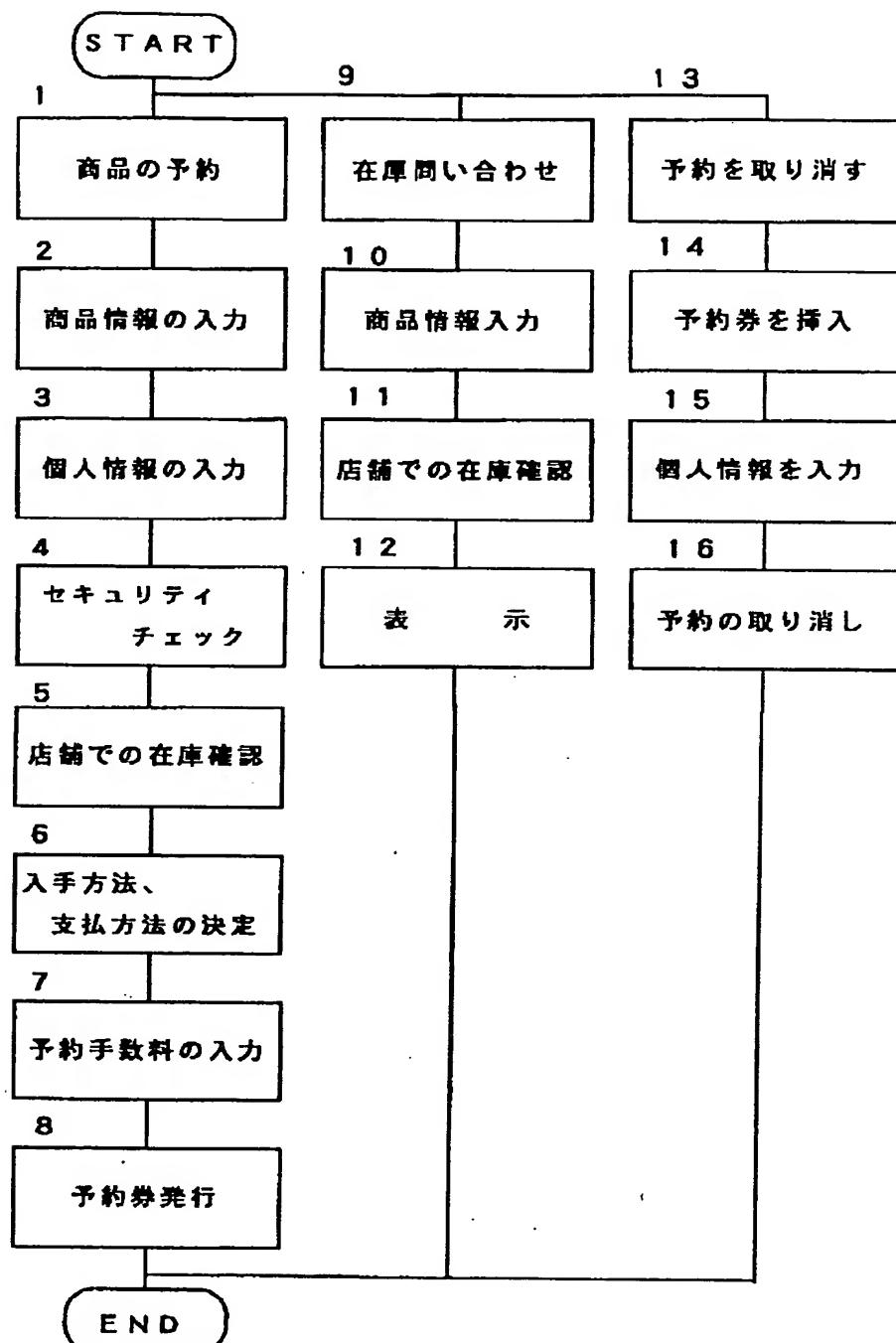
【図1】



【図2】



【図3】



**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- BLACK BORDERS**
- IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES**
- FADED TEXT OR DRAWING**
- BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING**
- SKEWED/SLANTED IMAGES**
- COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS**
- GRAY SCALE DOCUMENTS**
- LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT**
- REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY**
- OTHER:** _____

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.